



CÓDIGO DE ÉTICA & CONDUTA

2ª Edição
Março de 2025



Apresentamos o **Código de Ética e Conduta da King Star Colchões**, um documento que reflete nossos valores e o nosso compromisso com a integridade em todas as relações que construímos: com colaboradores, clientes, fornecedores e parceiros.

Esse Código orienta nossas decisões, atitudes e comportamentos no dia a dia, sendo a base da nossa cultura organizacional e da forma como atuamos no mercado.

Desde a nossa fundação, buscamos oferecer não apenas produtos de qualidade, mas também relações pautadas no respeito, na transparência e na responsabilidade. Nossa missão de promover o bem-estar e contribuir para a qualidade de vida por meio do sono nos impulsiona a evoluir constantemente, com ética e compromisso em cada etapa do nosso trabalho.

A King Star Colchões é construída por pessoas. A dedicação, a capacidade de adaptação e o senso de responsabilidade dos nossos colaboradores são fundamentais para o nosso crescimento. Da mesma forma, valorizamos parcerias sólidas, baseadas em confiança, conformidade e boas práticas. Por isso, o Código de Ética e Conduta existe para orientar como esperamos que nossas relações aconteçam, reforçando padrões de conduta, respeito às leis, às normas internas e aos princípios que norteiam a King Star.

Convidamos todos a conhecerem este documento, compreenderem seus princípios e aplicá-los em suas atividades e relações com a King Star. Agir com ética, respeito, empatia e responsabilidade é um compromisso de todos nós.

Caso identifique qualquer situação que esteja em desacordo com o nosso Código de Ética e Conduta, orientamos que utilize os canais oficiais disponibilizados pela empresa. As manifestações são tratadas com seriedade, confidencialidade e responsabilidade.

Seguimos juntos, fortalecendo uma King Star cada vez mais íntegra, responsável e comprometida com o bem-estar, com a excelência e com a construção de relações sólidas e transparentes com todos os públicos com os quais nos relacionamos.

Juntos, construímos uma King Star mais forte, ética e sustentável.



Ahmed Darwich
CEO King Star Colchões



SUMÁRIO

1 A quem se destina este Código.....	4
2 Nosso papel na Condução dos Negócios.....	6
2.1 O papel dos Líderes	
2.2 Atender às leis e Promoção da Reputação	
3 Nosso compromisso com a Ética.....	9
3.1 Dilemas Éticos	
3.2 Combate à corrupção	
3.3 Conflito de Interesses	
3.2.1 Fornecedores	
3.3.2 Práticas Anticoncorrenciais	
3.4 Contabilidade e Auditoria	
3.4.1 Registros	
3.4.2 Auditoria	
3.5 Meio Ambiente	
4 Responsabilidade com as pessoas.....	14
4.1 Respeito e valorização	
4.2 Respeito à Diversidade e Inclusão	
4.3 Relacionamento Interpessoal	
4.4 Contratações de parentes	
4.5 Atividades Políticas	
4.5.1 Doações	
4.6 Saúde e segurança	
4.6.1 Álcool e drogas	
4.7 Treinamentos	
5 Responsabilidades com nosso Patrimônio e nosso nome.....	20
5.1 O bom uso dos bens	
5.2 O cuidado com nossas informações	
5.3 Privacidade e Proteção de Dados	
5.4 Imagem e marcas	
5.5 Redes sociais	
6 A construção de relações saudáveis.....	25
6.1 Relação com agentes públicos	
6.1.1 Proibição de oferecimento de vantagem indevida	
6.1.2 Visitas às instalações da King Star	
6.1.3 Patrocínios e Doações	
6.1.4 Fiscalizações	
6.2 Relação com parceiros de negócios e terceiros	
6.3 Relação com associações e sindicatos de classe	
6.4 Relação com Clientes	
6.5 Relação com concorrentes	
7 Gestão do Código de Ética e Conduta.....	31
7.1 Estrutura de Compliance	
7.2 Responsabilidades do Comitê de Auditoria e Compliance e Comitê de Ética e Conduta	
7.3 Violações ao Código	
7.4 Disseminação das normas e dos princípios a terceiros	
7.5 Regime sancionador	
8 Disposições Finais.....	36
9 Termo de Compromisso	37



1

A quem se destina
este código



O **Código de Ética e Conduta da King Star Colchões** foi elaborado para orientar, de forma clara, como esperamos que nossas atividades sejam conduzidas no dia a dia, tanto internamente quanto nas relações com clientes, fornecedores, parceiros, concorrentes e órgãos públicos. Ele representa os princípios que norteiam nossas decisões e comportamentos, reforçando nosso compromisso com a integridade, a transparência e o respeito.

As diretrizes aqui descritas são válidas para todas as empresas, unidades, lojas e operações vinculadas à King Star Colchões, alcançando todas as pessoas que atuam em nome da organização, independentemente do cargo, função, vínculo ou nível hierárquico. Isso inclui colaboradores efetivos, temporários, estagiários, aprendizes, gestores e membros da alta liderança.

Terceiros que mantêm relação com a King Star Colchões — como fornecedores, prestadores de serviços, representantes, transportadoras, consultores e parceiros comerciais — também devem conduzir suas atividades de acordo com os princípios éticos e padrões de conduta esperados pela empresa, respeitando as normas aplicáveis à relação com a King Star.

Cada pessoa que integra ou representa a King Star Colchões é responsável por conhecer e cumprir as leis vigentes, as políticas internas, os procedimentos corporativos e as orientações deste Código, atuando sempre de forma ética e responsável em suas atividades.

Este Código deve ser utilizado como referência em conjunto com as demais políticas e normas internas da King Star Colchões, servindo de apoio para a tomada de decisões e para a condução adequada das relações profissionais no dia a dia.



2

Nosso papel na
condução dos
negócios



Fundada em 2004, a King Star Colchões atua no mercado brasileiro com foco em oferecer conforto, qualidade e bem-estar por meio de soluções de descanso que unem tecnologia e cuidado com a experiência do cliente.

Ao longo de sua trajetória, a empresa consolidou sua presença no setor, ampliou seu portfólio de produtos e fortaleceu sua reputação com base em inovação, melhoria contínua e relações pautadas em ética, respeito e transparência com colaboradores, clientes, fornecedores e parceiros.

A história da King Star é marcada pela construção de uma marca sólida, comprometida com a qualidade do sono, a evolução constante e a responsabilidade em todas as suas relações.

2.1 O papel dos líderes

Na King Star Colchões, liderar vai além de cobrar resultados. Quem está à frente de equipes tem a responsabilidade de construir um ambiente de confiança, orientar as pessoas pelo exemplo e tomar decisões alinhadas aos valores da empresa. A forma como a liderança atua impacta diretamente a cultura, o clima e a reputação da organização.

Cabe às lideranças promover práticas corretas no dia a dia, garantir que as diretrizes do Código de Ética e Conduta sejam conhecidas e respeitadas, e atuar em conjunto com o Compliance sempre que houver dúvidas, riscos ou situações que exijam orientação. Esse compromisso fortalece a integridade da King Star e contribui para relações mais transparentes e responsáveis dentro e fora da empresa.



2.2 Atender às leis e Promoção da Reputação

Cumprir integralmente as leis e demais requisitos regulatórios aplicáveis é um dever inegociável de todos os colaboradores da King Star Colchões. O respeito às normas, à diversidade e aos direitos humanos faz parte da nossa cultura e orienta todas as relações dentro e fora da empresa.

Na King Star, é obrigação de todos promover a dignidade, a privacidade e o respeito às diferenças, sendo expressamente proibida qualquer forma de discriminação, intolerância, violência, assédio ou abuso de autoridade no ambiente de trabalho.

Espera-se que cada colaborador atue com respeito, justiça e responsabilidade, contribuindo para um ambiente seguro, saudável e colaborativo. A empresa, por sua vez, compromete-se com a prevenção de riscos, a promoção do bem-estar e o incentivo ao equilíbrio entre a vida pessoal e profissional.

A King Star também apoia a inclusão de pessoas com deficiência e estimula práticas de responsabilidade ambiental no exercício das atividades profissionais.

Todos devem manter relações éticas, transparentes e responsáveis, inclusive com autoridades públicas, sempre respeitando a legislação vigente e sem oferecer ou aceitar vantagens indevidas.



3

Nosso
compromisso com
a Ética



3.1 Dilemas Éticos

Na King Star é comum presenciar situações complexas, imprevisíveis ou até mesmo inéditas, em que pode ser muito difícil identificar dilemas éticos. Nesses casos, antes de tomar uma decisão, faça as seguintes perguntas:

-  Essa decisão parece estranha ou gera desconforto?
-  Pode impactar negativamente a imagem da **King Star**?
-  Viola alguma lei ou combinado interno da **King Star**?
-  Pode ser mal recebido pelo conselho da empresa, familiares ou pela mídia?
-  Pode impactar negativamente o seu trabalho ou da sua equipe?

3.2 Combate à corrupção - Lei nº 12.846, de 2013

A King Star Colchões adota postura de tolerância zero a práticas de corrupção, fraude, suborno ou qualquer forma de vantagem indevida. Tais condutas comprometem a confiança, a reputação da empresa e a integridade das relações comerciais e institucionais.

É proibido oferecer, prometer, autorizar, solicitar ou aceitar benefícios indevidos, pagamentos irregulares — inclusive pagamentos de facilitação — ou qualquer vantagem com a finalidade de influenciar decisões, obter privilégios ou favorecer interesses particulares. Também não é permitido realizar pagamentos sob alegação de urgência, pressão ou ameaça (extorsão).

Essa diretriz se aplica a todas as interações com clientes, fornecedores, parceiros, concorrentes e agentes públicos, no Brasil ou no exterior.

Qualquer situação que possa indicar prática ilícita ou antiética deve ser comunicada pelos canais oficiais da empresa. A King Star assegura o tratamento confidencial dos relatos e a adoção das medidas cabíveis, conforme a legislação e as normas internas.

O que é considerado vantagem indevida?

Entende-se como vantagem indevida qualquer benefício oferecido ou recebido com a intenção de influenciar uma decisão, obter favorecimento ou gerar benefício pessoal ou para terceiros. Isso pode envolver dinheiro, brindes de valor elevado, favores, benefícios não previstos em contrato, viagens, presentes, entretenimento ou qualquer outro tipo de benefício fora dos padrões permitidos pela empresa.

Relações pessoais e favorecimentos

Decisões profissionais não devem ser influenciadas por relações pessoais, familiares ou interesses particulares. Sempre que houver dúvida sobre a adequação de uma conduta, o colaborador deve buscar orientação do seu gestor ou da área de Compliance antes de agir.



3.3 Conflito de Interesses

Na King Star Colchões, as decisões devem ser tomadas com base no interesse da empresa, na ética e na imparcialidade. Situações em que interesses pessoais, familiares ou de terceiros possam interferir no julgamento profissional comprometem a confiança e a integridade das relações e devem ser evitadas.

Espera-se que todos ajam com transparência e não se envolvam em atividades ou relações que possam influenciar, direta ou indiretamente, suas decisões no trabalho. Isso inclui vínculos com empresas que mantenham relação comercial com a King Star, atividades paralelas que concorram com o negócio da empresa ou qualquer situação que gere benefício pessoal em detrimento dos interesses da organização.

Quando houver risco de conflito — mesmo que apenas potencial — o colaborador deve se afastar da decisão envolvida e comunicar imediatamente seu gestor ou a área de Compliance para orientação. A postura esperada é de responsabilidade, honestidade e prevenção, evitando exposições que possam prejudicar a King Star Colchões ou a credibilidade das pessoas envolvidas.



Os colaboradores devem evitar qualquer situação em que interesses pessoais possam entrar em conflito com os objetivos da King Star. Caso se depare com uma situação desse tipo, comunique imediatamente seu gestor ou a área de Compliance. A transparência é essencial para preservar a integridade das decisões e das relações profissionais.

3.3.1 FORNECEDORES

Os parceiros e fornecedores da King Star Colchões devem conduzir suas atividades de acordo com padrões éticos compatíveis com os valores da empresa. Espera-se o cumprimento das leis e a adoção de práticas íntegras em todas as relações comerciais.

Não são toleradas condutas como corrupção, fraude, lavagem de dinheiro ou qualquer outra prática ilegal. A King Star repudia violações de direitos humanos, incluindo trabalho infantil, trabalho forçado ou condições degradantes, e exige que seus parceiros adotem postura responsável nesse sentido.

Também é esperado que fornecedores e parceiros adotem medidas adequadas de saúde e segurança no trabalho, bem como práticas de proteção ao meio ambiente. Esses compromissos devem ser estendidos a toda a cadeia de fornecimento, fortalecendo relações responsáveis, transparentes e sustentáveis.



3.3.2 PRÁTICAS ANTICONCORRENCIAIS

A King Star atua no mercado de forma ética, transparente e em conformidade com a legislação vigente, buscando superar a concorrência por meio da qualidade de seus produtos, serviços e práticas comerciais.

A empresa não admite qualquer prática que configure abuso de posição dominante ou vantagem indevida, devendo todos os colaboradores conduzir suas atividades com respeito às regras de mercado.

É vedada a captação de clientes por meios antiéticos ou que desrespeitem concorrentes, bem como qualquer conduta que comprometa a integridade das relações comerciais.

A King Star acredita na competição leal, contribuindo para a construção de um mercado livre, justo e baseado no respeito entre as empresas e os consumidores.

3.4 Contabilidade e Auditoria

3.4.1 REGISTROS

Na King Star Colchões, todas as informações comerciais, operacionais e financeiras devem refletir a realidade das operações realizadas. A confiabilidade dos registros é essencial para a tomada de decisões, para o cumprimento das obrigações legais e para a credibilidade da empresa perante clientes, parceiros e autoridades.

Cada colaborador é responsável por zelar pela veracidade das informações relacionadas às suas atividades, independentemente da área de atuação. A responsabilidade pela qualidade dos registros não se limita às áreas contábil e financeira, mas envolve todos que geram, aprovam ou utilizam dados e documentos no dia a dia.

Boas práticas esperadas:

- Registrar operações e despesas de forma correta, completa e dentro dos prazos estabelecidos.
- Utilizar as classificações e centros de custo adequados para cada lançamento.
- Manter documentação de suporte compatível com os registros realizados.
- Garantir clareza e consistência nos relatórios internos e externos.
- Não criar, alterar ou omitir informações com o objetivo de distorcer resultados ou ocultar fatos.
- Atuar sempre dentro da legalidade, sem práticas que visem burlar obrigações fiscais, regulatórias ou contratuais.

Pagamentos e recebimentos devem ser realizados apenas às pessoas físicas ou jurídicas efetivamente responsáveis pelo fornecimento de produtos ou serviços, conforme contratado e de acordo com os procedimentos internos da King Star Colchões. Qualquer exceção deve ser previamente avaliada e autorizada pelas áreas responsáveis.



Pagamentos e recebimentos devem ser realizados apenas às pessoas físicas ou jurídicas efetivamente responsáveis pelo fornecimento de produtos ou serviços, conforme contratado e de acordo com os procedimentos internos da King Star Colchões. Qualquer exceção deve ser previamente avaliada e autorizada pelas áreas responsáveis.

3.4.2 AUDITORIA

A King Star Colchões valoriza a transparência e a cooperação com auditorias internas e externas. Todos os colaboradores devem colaborar de forma ética e responsável, fornecendo informações, documentos e esclarecimentos necessários para a realização dos trabalhos de auditoria.

É esperado que as informações apresentadas sejam completas, verdadeiras e disponibilizadas dentro dos prazos solicitados. Qualquer tentativa de omitir dados, dificultar análises ou interferir nos processos de auditoria é considerada conduta inadequada e pode gerar medidas disciplinares, conforme as normas internas e a legislação aplicável.

3.5 Meio Ambiente

A King Star Colchões reconhece seu papel na preservação do meio ambiente e assume o compromisso de conduzir suas operações de forma responsável, buscando reduzir impactos ambientais e promover práticas sustentáveis em suas atividades e em sua cadeia de valor.

A empresa atua em conformidade com a legislação ambiental vigente e incentiva a adoção de boas práticas no uso de recursos naturais, no descarte adequado de resíduos e na busca por soluções que contribuam para a eficiência energética e a redução de desperdícios. Sempre que possível, são priorizadas iniciativas que favoreçam processos mais sustentáveis e a melhoria contínua do desempenho ambiental.

Além disso, a King Star Colchões incentiva a conscientização ambiental entre colaboradores e parceiros, apoiando ações que fortaleçam a cultura de responsabilidade socioambiental, contribuam para a preservação dos recursos naturais e promovam uma atuação mais equilibrada em relação ao meio ambiente.



4

Responsabilidade
com as pessoas



4.1 Respeito e valorização

Na King Star Colchões, as pessoas são o centro do nosso negócio. Valorizamos as contribuições individuais, reconhecemos o esforço de cada colaborador e promovemos relações pautadas em respeito, honestidade e confiança.

Os processos de recrutamento, avaliação de desempenho e desenvolvimento profissional são conduzidos com base em critérios justos e objetivos, considerando competências, resultados, postura profissional e as necessidades da empresa. Buscamos garantir oportunidades de crescimento alinhadas ao mérito e ao potencial de cada pessoa.

Mantemos um ambiente de trabalho em que não são admitidas práticas de discriminação, preconceito, assédio ou qualquer conduta que desrespeite a dignidade humana. Diferenças são respeitadas e valorizadas, independentemente de características pessoais, crenças, origem, identidade, condição física ou qualquer outra condição protegida por lei.

Espera-se que todos contribuam para um ambiente saudável, inclusivo e respeitoso, dentro e fora da empresa, inclusive nas interações em redes sociais quando vinculadas à imagem da King Star. A empresa cumpre e apoia integralmente a legislação que promove a igualdade de oportunidades e o combate a qualquer forma de discriminação.

4.2 Respeito à Diversidade e Inclusão

A King Star Colchões valoriza a diversidade e promove um ambiente de trabalho inclusivo, pautado no respeito às diferenças individuais e na igualdade de oportunidades.

Não é admitida qualquer forma de discriminação ou preconceito em razão de raça, cor, etnia, gênero, identidade ou expressão de gênero, orientação sexual, religião, crença, nacionalidade, idade, deficiência, condição social, opinião política ou qualquer outra característica pessoal.

Todos os colaboradores devem agir com respeito, empatia e profissionalismo, contribuindo para um ambiente seguro, acolhedor e livre de intimidação, constrangimento, assédio ou exclusão.

A empresa incentiva a inclusão de pessoas com deficiência, a valorização de diferentes perspectivas e o fortalecimento de uma cultura organizacional baseada na equidade, na dignidade humana e no respeito mútuo.



4.3 Relacionamento Interpessoal

Na King Star Colchões, acreditamos que um ambiente de trabalho saudável é construído com base em respeito, confiança e dignidade. O desempenho individual e coletivo só é plenamente alcançado quando as relações são pautadas por tratamento justo, comunicação adequada e convivência respeitosa.

Não são admitidas condutas abusivas de qualquer natureza, incluindo assédio moral, assédio sexual, intimidação, bullying, humilhações, ameaças, agressões verbais ou físicas, bem como qualquer forma de abuso de poder, seja praticada por colaboradores, gestores ou terceiros. Atitudes que causem constrangimento, medo ou desconforto não são compatíveis com os valores da King Star, que preza por praticar o bem-estar, sonhar alto e fazer acontecer, ficar bem acordado e mostrar resultados, vestir o pijama do cliente com empatia e agir como uma família, onde todos possam se sentir em casa.

A cobrança por resultados deve ocorrer de forma profissional, respeitosa e equilibrada, sem exposição indevida, constrangimentos ou práticas que violem a dignidade das pessoas.

Bullying

Entende-se como bullying a prática de atos repetidos de intimidação, humilhação ou hostilidade, de forma intencional, que tenham como objetivo diminuir, isolar ou constranger alguém, seja por meio de palavras, gestos, atitudes, brincadeiras ofensivas, apelidos pejorativos ou exclusão social.

Assédio moral

Caracteriza-se pelo comportamento repetitivo que expõe alguém a situações constrangedoras, humilhantes ou degradantes, prejudicando sua dignidade, saúde emocional ou condições de trabalho. Pode ocorrer entre pessoas de diferentes níveis hierárquicos ou entre colegas do mesmo nível.

Assédio sexual

É qualquer conduta de cunho sexual indesejada, manifestada por palavras, gestos, contatos físicos, convites ou insinuações, que cause constrangimento, desconforto ou violação da liberdade da pessoa. Pode ocorrer independentemente da posição hierárquica das partes envolvidas.

Conduta sexual inadequada

Abrange comportamentos de natureza sexual incompatíveis com o ambiente profissional, ainda que não se enquadrem formalmente como assédio, mas que gerem desconforto, exposição indevida ou violem o respeito esperado nas relações de trabalho.

Situações que contrariem estas diretrizes devem ser reportadas pelos canais oficiais da King Star Colchões. As manifestações são tratadas com seriedade, confidencialidade e sem retaliação, conforme as normas internas e a legislação aplicável.



4.4 Contratações de parentes

Na King Star Colchões, a formação das equipes deve seguir critérios técnicos, meritocráticos e transparentes. Não é permitido que colaboradores ocupem posições de liderança direta ou indireta sobre parentes ou pessoas com vínculo familiar próximo, de forma a evitar favorecimentos, conflitos de interesse ou prejuízos à imparcialidade das decisões.

Situações que envolvam vínculos familiares entre pessoas da mesma área ou com relação de subordinação devem ser previamente comunicadas ao Recursos Humanos e à área de Compliance para avaliação. A empresa poderá adotar medidas para realocação de funções ou ajustes de estrutura, quando necessário, a fim de preservar a isonomia e a integridade dos processos internos.

As regras aplicam-se tanto a novas contratações quanto a colaboradores já admitidos. Todos os processos de admissão, movimentação interna e promoção devem respeitar as políticas de recrutamento e seleção da King Star Colchões, garantindo igualdade de oportunidades e decisões baseadas em critérios profissionais.

4.5 Atividades políticas

A King Star Colchões mantém postura institucional neutra e não participa de atividades político-partidárias. A empresa respeita as convicções individuais de seus colaboradores, desde que manifestações políticas ocorram exclusivamente em âmbito pessoal, fora do ambiente de trabalho, sem uso de recursos, nome, imagem ou qualquer associação com a King Star.

Somente a Diretoria está autorizada a representar oficialmente a King Star Colchões perante órgãos governamentais e agentes públicos. Todas as interações com o poder público devem ser conduzidas com ética, legalidade, transparência e profissionalismo, sendo obrigatória a comunicação imediata à empresa diante de qualquer tentativa de pressão, favorecimento ou oferta de vantagem indevida.

É proibido utilizar intermediários ou terceiros para ocultar interesses, praticar atos irregulares ou obter benefícios indevidos. Também não são admitidos acordos, ajustes ou combinações com concorrentes que comprometam a lisura de licitações ou contratos públicos, bem como qualquer tentativa de obstruir, dificultar ou influenciar indevidamente fiscalizações e investigações de órgãos públicos.

Todas as ações devem estar em conformidade com a legislação vigente, devidamente documentadas e alinhadas aos valores e diretrizes éticas da King Star Colchões.



4.5.1 DOAÇÕES

A King Star Colchões não realiza contribuições de natureza político-partidária, nem apoia financeiramente candidatos, partidos, campanhas eleitorais, sindicatos ou agentes públicos. A empresa mantém postura institucional isenta e não utiliza seus recursos, nome ou imagem para fins políticos.

Colaboradores podem exercer sua cidadania em âmbito pessoal, desde que suas manifestações, contribuições ou participações políticas não estejam associadas à King Star Colchões, não utilizem recursos da empresa e não tenham como objetivo influenciar decisões ou obter favorecimentos indevidos.

Doações e patrocínios institucionais devem ter finalidades legítimas, como ações sociais, educacionais, culturais ou filantrópicas, e somente podem ser realizados mediante avaliação e aprovação prévia das áreas responsáveis, com registro adequado e transparência. É vedado apoiar iniciativas que contrariem os princípios e valores da King Star ou realizar repasses de forma irregular.

Todas as ações devem observar a legislação vigente, ser devidamente documentadas e estar alinhadas às diretrizes éticas e aos valores da King Star Colchões.

4.6 Saúde e segurança

A King Star Colchões tem como prioridade a proteção da vida, da saúde e do bem-estar de todas as pessoas que atuam em suas operações. A empresa adota medidas preventivas e orientações para promover ambientes de trabalho seguros, reduzindo riscos e prevenindo acidentes.

É responsabilidade de todos cumprir as normas internas de saúde e segurança no trabalho, utilizar corretamente os equipamentos de proteção quando aplicável e agir de forma responsável para preservar a integridade própria e de terceiros. O cuidado com a segurança é um compromisso coletivo e faz parte da rotina de cada área.

A King Star Colchões conduz seus negócios em conformidade com os direitos humanos, respeitando a dignidade das pessoas e rejeitando práticas que violem esses princípios. A atuação da empresa está alinhada às leis brasileiras e aos compromissos internacionais de proteção aos direitos fundamentais, reforçando uma postura ética, responsável e respeitosa em todas as suas relações.



4.6.1 ÁLCOOL E DROGAS

Na King Star Colchões, é essencial que todos estejam em condições adequadas para exercer suas atividades com segurança e responsabilidade. Não é permitido atuar sob efeito de álcool, drogas ilícitas ou qualquer substância que comprometa o desempenho, a atenção ou a segurança no ambiente de trabalho.

É expressamente proibido portar, adquirir, comercializar ou utilizar substâncias ilícitas nas dependências da empresa ou durante o exercício de atividades relacionadas à King Star Colchões. O descumprimento dessas diretrizes poderá resultar em medidas disciplinares, conforme as normas internas e a legislação aplicável.

4.7 Treinamentos

A King Star promoverá treinamentos periódicos sobre o Programa de Integridade, com o objetivo de orientar colaboradores, gestores e demais partes envolvidas sobre as diretrizes de ética, integridade, cumprimento das normas internas e atendimento à legislação aplicável.

Os treinamentos visam fortalecer a cultura de integridade da empresa, assegurar o conhecimento das políticas corporativas e orientar sobre a identificação, prevenção e reporte de condutas inadequadas ou irregularidades.



5

Responsabilidade
com nosso
Patrimônio e nosso
nome



5.1 O bom uso dos bens

Os bens, recursos e sistemas disponibilizados pela King Star Colchões existem para apoiar o desempenho das atividades profissionais e devem ser utilizados de forma responsável, consciente e alinhada às políticas internas da empresa. O uso inadequado ou para fins pessoais que contrariem as normas não é permitido.

Cada colaborador é responsável por zelar pela conservação dos bens sob sua utilização e por utilizar equipamentos, sistemas, e-mails corporativos e acesso à internet de forma adequada ao ambiente de trabalho. O uso desses recursos para práticas ilegais, antiéticas, ofensivas ou que violem normas internas e legais não é admitido.

Informações internas e documentos corporativos devem ser utilizados exclusivamente para fins profissionais, sendo vedado o uso para benefício próprio ou de terceiros. As credenciais de acesso (senhas) são pessoais e intransferíveis, e cada usuário responde pelos acessos realizados com seu login.

A King Star Colchões adota mecanismos de controle e auditoria sobre seus ativos e sistemas, com o objetivo de garantir a segurança da informação, a integridade dos dados e a correta utilização dos recursos corporativos.

Exemplos de bens e recursos da King Star Colchões:

- Recursos financeiros e orçamentários;
- Marcas, domínios, softwares e demais ativos de propriedade intelectual;
- Informações e dados não públicos;
- Relatórios, documentos e registros internos;
- Veículos, instalações e mobiliário;
- Equipamentos e ferramentas de trabalho;
- Sistemas de TI, computadores, celulares corporativos e demais dispositivos;
- Imóveis e demais bens patrimoniais da empresa.



5.2 O cuidado com nossas informações

As informações internas e não públicas da King Star Colchões devem ser tratadas com sigilo e responsabilidade. O compartilhamento externo somente é permitido quando houver necessidade profissional e autorização formal da empresa. Internamente, o acesso deve ocorrer apenas entre pessoas que realmente precisem da informação para o desempenho de suas funções.

É dever de todos proteger dados, documentos e conteúdos relacionados à King Star, seus negócios e parceiros, inclusive após o encerramento do vínculo com a empresa. O cuidado com a confidencialidade faz parte da responsabilidade profissional de cada colaborador.

Arquivos físicos e digitais devem ser mantidos em ambientes seguros, com controle de acesso adequado. O envio, armazenamento e descarte de documentos devem seguir as diretrizes internas de segurança da informação, evitando exposições indevidas.

Além disso, devem ser respeitados os direitos de propriedade intelectual da King Star Colchões e de terceiros, incluindo marcas, conteúdos, sistemas, materiais e demais ativos intangíveis.

O que são informações não públicas?

Consideram-se informações não públicas todas aquelas que não foram divulgadas oficialmente pela King Star Colchões e que não estão disponíveis ao público em geral. Isso inclui, entre outros exemplos, dados sobre estratégias comerciais, negociações com parceiros e fornecedores, condições contratuais, lançamentos de produtos, projetos internos, processos, políticas ainda não divulgadas, informações financeiras, custos, preços, propostas comerciais, dados de clientes e fornecedores, bem como informações operacionais e estratégicas.

Por que devemos proteger as informações?

A divulgação indevida de informações internas pode gerar prejuízos relevantes para a King Star Colchões, afetando sua competitividade, sua imagem e a confiança de clientes e parceiros. Vazamentos podem expor estratégias, comprometer negociações, impactar resultados e gerar riscos legais e reputacionais para a empresa e para as pessoas envolvidas.

Proteger as informações é uma responsabilidade de todos e faz parte do compromisso com a ética, a segurança da informação e a integridade dos negócios da King Star Colchões.



5.3 Privacidade e proteção de dados

Dados pessoais são todas as informações que permitem identificar uma pessoa, de forma direta ou indireta, como nome, CPF, RG, telefone, e-mail, endereço, entre outros dados similares.

A King Star Colchões adota práticas e medidas de segurança para proteger a privacidade e os dados pessoais de colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros e consumidores, em conformidade com a legislação vigente, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – LGPD).

O tratamento de dados pessoais deve ocorrer somente quando necessário para finalidades específicas, legítimas e informadas, respeitando os princípios da LGPD. O uso, armazenamento, acesso e compartilhamento de dados com terceiros devem seguir as políticas internas da King Star Colchões e as exigências legais aplicáveis.

Pessoas e áreas envolvidas em projetos ou atividades que utilizem dados pessoais têm a responsabilidade de adotar controles de segurança adequados e seguir os procedimentos definidos pela empresa, prevenindo acessos indevidos, vazamentos ou uso inadequado das informações.

Em caso de dúvidas, incidentes de segurança da informação ou suspeita de descumprimento das regras de privacidade, o colaborador deve comunicar imediatamente seu gestor e a área de Compliance, para que as providências cabíveis sejam adotadas de forma tempestiva.

5.4 Imagens e Marcas

A imagem da King Star Colchões é construída no dia a dia pelas atitudes de todos. Cada colaborador deve atuar de forma alinhada aos valores da empresa, contribuindo para preservar a credibilidade e a boa reputação da marca.

O uso do nome, da marca, dos símbolos e da identidade visual da King Star deve ocorrer apenas para fins profissionais e conforme as diretrizes internas. O relacionamento com clientes, parceiros e demais públicos deve ser sempre respeitoso e profissional, assim como o uso de uniformes e itens que identifiquem a empresa.

Não é permitido utilizar o cargo ou a imagem da King Star Colchões para obtenção de vantagens pessoais ou para finalidades alheias aos interesses da empresa. Qualquer situação que envolva uso indevido da marca ou risco à reputação deve ser comunicada ao gestor ou ao Compliance.

A conduta fora do ambiente de trabalho, quando vinculada à imagem da empresa, também deve observar responsabilidade e respeito, evitando impactos negativos à King Star Colchões.



5.5 Redes Sociais

A King Star Colchões espera que a atuação de seus colaboradores nas redes sociais seja pautada pelo respeito, pela cordialidade e pelo cumprimento da legislação vigente. As interações no ambiente digital devem refletir uma postura responsável e compatível com os valores da empresa.

O compartilhamento de informações relacionadas à King Star Colchões deve observar as regras de confidencialidade e proteção de dados, sendo vedada a divulgação de conteúdos internos ou não públicos sem autorização. Perfis ou páginas criados em nome da empresa somente podem existir quando aprovados e alinhados às diretrizes institucionais.

Ao mencionar colegas, equipes ou a própria King Star em perfis pessoais, o colaborador deve agir com respeito e cuidado, evitando exposições indevidas, comentários ofensivos ou qualquer conduta que possa comprometer a imagem da empresa ou de outras pessoas.



6

A construção de
relações saudáveis



6.1 Relação com agentes públicos

6.1.1 PROIBIÇÃO DE OFERECIMENTO DE VANTAGEM INDEVIDA

Na King Star Colchões, é terminantemente vedado oferecer, prometer, autorizar ou conceder, direta ou indiretamente, qualquer tipo de pagamento, benefício, presente, favor ou vantagem indevida a agentes públicos ou a terceiros, com o objetivo de obter favorecimento, influência indevida ou benefício para a empresa ou para interesses particulares.

Também é proibida qualquer tentativa de interferir em decisões, atos ou processos conduzidos por órgãos públicos, como liberações, autorizações, licenças, fiscalizações, processos administrativos, contratos com o poder público ou qualquer outra decisão de autoridade pública.

Quem é considerado agente público?

Para fins deste Código, considera-se agente público toda pessoa que exerça, ainda que de forma temporária ou sem remuneração, função, cargo ou emprego em órgão ou entidade da administração pública, direta ou indireta, em qualquer esfera (municipal, estadual, federal ou estrangeira). Também se enquadram como agentes públicos aqueles que atuam em empresas controladas pelo governo, representantes de partidos políticos e candidatos a cargos eletivos.

Exemplos de agentes públicos:

- Servidores e fiscais de órgãos públicos;
- Policiais, guardas e militares;
- Magistrados, membros do Ministério Público e defensores públicos;
- Prefeitos, governadores, parlamentares e demais autoridades eleitas;
- Empregados, dirigentes ou representantes de empresas estatais e sociedades de economia mista;
- Servidores, membros ou representantes de autarquias e fundações públicas;
- Servidores, membros ou representantes de agências reguladoras e órgãos reguladores/fiscalizadores;
- Funcionários de empresas públicas ou de economia mista;
- Notários, tabeliães e registradores.

Não é permitido oferecer, prometer ou conceder benefícios, presentes, hospitalidades ou qualquer vantagem a agentes públicos, seus parentes ou terceiros atuando em seu nome, com a finalidade de influenciar decisões do poder público em favor da King Star Colchões.

Qualquer abordagem suspeita, pedido indevido ou tentativa de favorecimento deve ser comunicada imediatamente ao gestor e à área de Compliance para orientação e providências cabíveis.



6.1.2 VISITAS ÀS INSTALAÇÕES DA KING

Visitas às unidades, lojas, centros de distribuição e demais instalações da King Star Colchões podem ocorrer quando houver finalidade institucional, comercial ou operacional legítima. Essas visitas devem respeitar as normas internas de segurança, confidencialidade e conduta, bem como as diretrizes deste Código.

O acesso às dependências da empresa deve ser previamente autorizado e acompanhado quando necessário, sendo vedada a circulação em áreas restritas sem permissão. Durante visitas, é esperado comportamento profissional e alinhado aos valores da King Star Colchões.

6.1.3 PATROCÍNIOS E DOAÇÕES

A King Star Colchões pode apoiar iniciativas de caráter social, educacional, cultural ou filantrópico, desde que tais ações sejam legítimas, compatíveis com os valores da empresa e aprovadas previamente pelas áreas responsáveis, conforme os procedimentos internos.

Não são permitidos patrocínios ou doações de natureza política, nem qualquer contribuição que tenha como objetivo influenciar decisões de agentes públicos, obter vantagens indevidas ou comprometer a integridade da empresa.

6.1.4 FISCALIZAÇÕES

A King Star Colchões e seus colaboradores devem cooperar de forma transparente e respeitosa com fiscalizações e inspeções realizadas por autoridades competentes. É dever de todos prestar informações verdadeiras, disponibilizar documentos quando solicitados e facilitar o acesso necessário para o cumprimento das atribuições legais dos órgãos fiscalizadores.

Não é admitida qualquer tentativa de dificultar, obstruir ou influenciar indevidamente a atuação de autoridades durante processos de fiscalização ou inspeção.



6.2 Relação com parceiros de Negócios e terceiros

Na King Star Colchões, a escolha e a gestão de parceiros de negócio devem ser realizadas com critérios de integridade, reputação e conformidade. Colaboradores envolvidos em processos de contratação ou relacionamento com terceiros são responsáveis por zelar para que esses parceiros atuem de forma alinhada aos princípios éticos e às diretrizes deste Código.

Para os fins deste Código, consideram-se terceiros todos os prestadores de serviços, fornecedores, distribuidores, representantes, agentes, intermediários, consultores ou quaisquer pessoas físicas ou jurídicas que atuem em nome da King Star Colchões ou mantenham relação comercial com a empresa.

Quando a contratação envolver intermediários que tenham contato com órgãos públicos, o processo de seleção deve ser ainda mais criterioso, com análise prévia, acompanhamento das atividades e monitoramento contínuo da conduta do parceiro.

Os contratos firmados com terceiros devem conter cláusulas que prevejam o cumprimento da legislação aplicável, especialmente as normas anticorrupção, bem como a observância das diretrizes éticas da King Star Colchões ou de padrões equivalentes de integridade.



Escolha parceiros com responsabilidade e exija que aqueles que representem a King Star Colchões atuem em conformidade com este Código e com as leis vigentes.



6.3 Relação com associações e sindicatos de classe

A King Star Colchões não permite que associações, entidades ou sindicatos atuem em seu nome para a defesa de interesses que sejam ilegais, inadequados ou contrários aos seus princípios e valores. A participação da empresa em entidades de classe deve ocorrer de forma ética, transparente e dentro dos limites legais.

Somente decisões e posicionamentos adotados por entidades às quais a King Star esteja formalmente vinculada e que observem seus estatutos e a legislação aplicável poderão ser considerados como representativos dos interesses da empresa.

A representação da King Star Colchões junto a associações, entidades de classe ou sindicatos deve ser feita exclusivamente por pessoas previamente autorizadas pela empresa, respeitando as diretrizes internas e os limites definidos.

6.4 Relação com clientes

O relacionamento com os clientes da King Star Colchões deve ser pautado por respeito, transparência e compromisso com a qualidade. Atuamos para oferecer informações claras e precisas sobre nossos produtos e serviços, garantindo uma experiência de atendimento alinhada aos padrões de excelência da empresa.

É dever de todos cumprir os contratos, prazos e condições acordadas, bem como preservar a confidencialidade de informações comerciais, estratégicas ou sensíveis compartilhadas pelos clientes. A construção de relações de confiança e longo prazo é parte essencial da atuação da King Star Colchões no mercado.



6.5 Relação com concorrentes

A King Star Colchões atua no mercado de forma ética e responsável, valorizando a livre concorrência e o respeito às regras que promovem um ambiente competitivo justo. A empresa cumpre a legislação aplicável à defesa da concorrência e repudia práticas que restrinjam, distorçam ou prejudiquem a competição.

A atuação frente aos concorrentes deve ser pautada por respeito e integridade. Não são admitidas condutas como difamação, disseminação de informações falsas, obtenção indevida de informações confidenciais de terceiros ou qualquer prática que busque vantagem por meios desleais.

Acreditamos que a concorrência saudável beneficia o mercado, estimula a inovação e fortalece a confiança dos consumidores. Por isso, todas as interações e estratégias comerciais devem observar princípios éticos, legais e transparentes.



7

Gestão do Código de Ética e Conduta



7.1 Estrutura de Compliance

O Programa de Compliance da King Star Colchões é conduzido de forma corporativa, por meio de uma estrutura dedicada responsável por orientar, apoiar e monitorar a aplicação das diretrizes de integridade em todas as áreas da empresa. A área de Compliance atua de maneira independente, com autonomia para conduzir suas atividades e com acesso às instâncias de governança quando necessário.

As áreas da King Star Colchões devem colaborar ativamente com o Compliance, fornecendo as informações, recursos e apoio necessários para a implementação, manutenção e aprimoramento contínuo do Programa.

A empresa conta com instâncias de governança responsáveis por supervisionar temas relacionados à ética, integridade e conformidade, com atribuições definidas em normativos internos, garantindo alinhamento com a alta administração e com as melhores práticas de governança corporativa.

A King Star realizará análises periódicas de riscos relacionados ao Programa de Integridade, com o objetivo de identificar vulnerabilidades, avaliar a efetividade dos controles existentes e promover as adaptações necessárias.

Essas análises permitirão aprimorar continuamente o Programa de Integridade, garantindo sua adequação às atividades da empresa, às mudanças regulatórias e aos riscos inerentes às suas operações.

7.2 Responsabilidades do Comitê de Auditoria e Compliance e da Comissão de Ética e Conduta

A estrutura de Compliance e Ética da King Star Colchões é responsável por promover a cultura de integridade, orientar a aplicação deste Código e acompanhar o tratamento de situações relacionadas à conduta ética na empresa.

Entre suas principais atribuições, destacam-se:

- I. Divulgar e fortalecer as diretrizes do Código de Ética e Conduta junto a colaboradores, parceiros e fornecedores;
- II. Assegurar o funcionamento adequado dos canais de comunicação e a confidencialidade dos relatos recebidos;
- III. Apoiar na interpretação do Código e no esclarecimento de dúvidas e dilemas éticos;
- IV. Monitorar riscos e tendências de Compliance, recomendando ações de melhoria;
- V. Analisar ocorrências de descumprimento do Código, emitir orientações e apoiar a tomada de decisões conforme as normas internas.



7.3 Violações ao Código

Qualquer colaborador da King Star Colchões que tenha conhecimento de condutas que possam violar este Código, bem como dúvidas sobre sua aplicação, deve comunicar o fato por meio do Canal de Denúncias ou aos canais internos indicados pela empresa.

As infrações a este Código estão sujeitas às medidas disciplinares cabíveis e às penalidades previstas na legislação aplicável. Cabe a cada colaborador comunicar formalmente seu gestor imediato ou utilizar o Canal de Denúncias sempre que tomar conhecimento de possível violação às diretrizes aqui estabelecidas.

As manifestações recebidas serão tratadas com confidencialidade e sigilo, respeitando a legislação vigente. Exceções poderão ocorrer apenas quando houver obrigação legal de comunicação às autoridades competentes.

As denúncias podem ser realizadas de forma anônima. Caso o denunciante opte por se identificar, sua identidade será protegida, conforme as diretrizes de confidencialidade da King Star Colchões.

Canais de denúncia disponíveis:

- Gestor imediato;
- **Site:** www.contatoseguro.com.br/canaldedenuncia-kingstar
- **Telefone gratuito:** 0800 881 3677 (24 horas por dia, 7 dias por semana);
- **WhatsApp seguro:** (51) 3376-9353;
- **Aplicativo:** Contato Seguro (disponível para Android e iOS).



O uso do Canal de Denúncias para relatar informações sabidamente falsas, de má-fé ou com a intenção de prejudicar terceiros configura violação deste Código e poderá gerar medidas disciplinares.



A King Star Colchões não tolera qualquer forma de retaliação contra quem, de boa-fé, realizar relatos ou buscar orientação pelos canais oficiais. Todos têm o dever de contribuir para a manutenção de um ambiente ético e íntegro, utilizando os canais disponíveis para comunicar fatos ou esclarecer dúvidas relacionadas a este Código.



7.4 Disseminação das normas e dos princípios a terceiros

A King Star Colchões incentiva que seus colaboradores comuniquem e reforcem, junto a parceiros comerciais, clientes, fornecedores e demais terceiros com quem se relacionam, os princípios éticos e as diretrizes deste Código, de forma a promover práticas responsáveis em toda a cadeia de valor.

A empresa, em conjunto com a área de Compliance, desenvolve ações, materiais e instrumentos para ampliar o conhecimento e a aplicação do Código de Ética e Conduta entre colaboradores e terceiros, fortalecendo a cultura de integridade em suas relações de negócio.

As informações sobre o Código de Ética e Conduta e o Programa de Compliance da King Star Colchões devem ser disponibilizadas de forma acessível aos públicos interessados, por meio dos canais institucionais da empresa, incluindo o site oficial.

7.5 Regime Sancionador

Qualquer colaborador da King Star que, de forma dolosa ou por negligência, violar as disposições deste **Código de Conduta e Ética** estará sujeito a sanções conforme as leis vigentes e o regulamento interno da empresa. É importante ressaltar que as medidas disciplinares não se limitam às previstas neste código, e qualquer conduta que contrarie os princípios éticos e morais da organização será punida de maneira proporcional.

Classificação das Infrações e Medidas Disciplinares

- **Leve:** Advertência verbal; sendo recorrente a infração, advertência expressa.
- **Média/Moderada:** Advertência expressa; sendo recorrente a infração, suspensão de um dia.
- **Grave:** Suspensão de um a três dias; sendo recorrente a infração, demissão por justa causa, pautada no artigo 482 da CLT.
- **Grávissima:** Demissão por justa causa, pautada no artigo 482 da CLT.



A apuração de eventuais violações a este Código de Conduta e Ética será conduzida pelas instâncias responsáveis da empresa, podendo contar com o apoio das áreas de Compliance, Recursos Humanos, Jurídico e da Diretoria, conforme a natureza e a gravidade do caso.

O Comitê de Ética será responsável por analisar os fatos apurados, avaliar as evidências e deliberar sobre as medidas corretivas e disciplinares cabíveis, observando os princípios de imparcialidade, confidencialidade, proporcionalidade e respeito às normas internas e à legislação vigente.

A aplicação das medidas disciplinares poderá ser realizada em conjunto com a área de Recursos Humanos e com a liderança responsável, garantindo que as sanções sejam aplicadas de forma adequada, consistente e alinhada às políticas da empresa.

A King Star tem o compromisso de cumprir integralmente todas as leis, regulamentos e demais requisitos legais aplicáveis às suas atividades.

Todos os colaboradores, gestores e parceiros devem atuar em conformidade com a legislação vigente, com as normas internas da empresa e com os princípios de ética e integridade estabelecidos neste Código de Conduta.

O descumprimento das obrigações legais ou das normas internas poderá resultar na aplicação de medidas disciplinares, sem prejuízo das sanções previstas na legislação aplicável.



8

Disposições Gerais

Este Código de Ética e Conduta entra em vigor a partir de sua publicação e permanece válido por prazo indeterminado, podendo ser revisado e atualizado periodicamente para refletir melhorias, mudanças regulatórias e a evolução das práticas da King Star Colchões. As revisões serão conduzidas pela área de Compliance e submetidas à aprovação da instância de governança competente da empresa, quando aplicável.

Condutas que violem princípios éticos, leis ou normas internas da King Star Colchões, ainda que não estejam descritas de forma expressa neste Código, poderão ser tratadas como descumprimento de suas diretrizes.

As disposições deste Código devem ser amplamente divulgadas e são de observância obrigatória por todos que atuam em nome da King Star Colchões. O seu cumprimento é condição essencial para a manutenção de relações profissionais pautadas pela integridade, responsabilidade e respeito.



9

Termo de Compromisso

Nome: _____
CPF: _____
Cargo: _____
Matrícula: _____

Declaro que,
tomei conhecimento e compreendi as disposições contidas no Código de Conduta e Ética da King Star Colchões, elaborado, e atualizado, em **20/03/2026**, onde foram incorporadas as disposições da Lei 12.846/13 no tocante ao relacionamento com o Poder Público, **cuya cópia está disponível em site interno e externo**, e que me comprometo a respeitar, no desempenho de minhas atividades, em todos os seus termos, condições e princípios éticos.

Atestado de Conformidade

Declaro, ainda, que no caso de dúvida ou conhecimento de violações a este código e à Lei 12.846/13, informarei imediatamente o Compliance, diretamente ou por meio dos canais disponíveis.

Data: _____
Cidade: _____
Assinatura: _____



QUANDO UM **SE MEXE,**
O OUTRO **NÃO SENTE**

www.contatoseguro.com.br/canaldedenuncia-kingstar
0800 881 3677